

## Präambel

SMT ist ein globales Unternehmen für medizinische, kardiologische Produkte, das sich dafür einsetzt, fortschrittliche medizinische Technologien für alle Menschen auf der ganzen Welt zugänglich zu machen. Diese Datenschutzerklärung ist eine Erklärung darüber, wie die SMT Germany GmbH personenbezogene Daten ihrer Kunden, Geschäftspartner und Lieferanten verwendet.

Bei Bedarf kann es notwendig sein, die Datenschutzerklärung zu ändern / aktualisieren, daher verweisen wir Sie, für Änderungen oder Aktualisierungen auf unsere Website unter: [www.smtpl.com](http://www.smtpl.com)

Diese Datenschutzerklärung wird unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der ab dem 25.05.2018 geltenden EU-Datenschutzgrundverordnung (DGSVO) sowie aller weiteren einschlägigen Datenschutzbestimmungen abgeschlossen. Für diese Erklärung gelten die jeweils gültigen gesetzlichen Bestimmungen in ihrer aktuellen Fassung. Diese Erklärung betrifft die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten im Sinne des BDSG und der DSGVO. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person.

## 1. Verantwortung für die Datenverarbeitung

Verantwortlich im Sinne der DGSVO ist:

SMT Deutschland GmbH

Elsa-Brandström-Straße 3

35510 Butzbach | Deutschland

Bei Fragen zur unten beschriebenen Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten oder zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

Stefanie Schmidt-Tettenborn

Telefonnummer: +49-641-9756518

E-Mail: [dpc@smtpl.com](mailto:dpc@smtpl.com)

## 2. Welche Daten verarbeiten wir und zu welchem Zweck

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten im Rahmen Ihres Vertrag mit der SMT Germany GmbH für die notwendige Bearbeitung z.B. von Garantiefällen oder Reklamationen verwendet. In diesen Zusammenhang kann es auch nötig sein, die Daten aus dem Vertragsverhältnis an externe Steuerberater zu deren Beratungs- und Prüfungszwecken weiterzugeben.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in dem Umfang, der für die folgenden Zwecke erforderlich ist: Wir stehen in ständigem Kontakt mit unseren Kunden, um deren Bestellungen entgegenzunehmen, die Produkte wie gewünscht zu liefern und manchmal auch zu prüfen, ob sie über einen ausreichenden Lagerbestand verfügen.

Wir verwenden die personenbezogenen Daten unserer potenziellen Kunden, um auf deren Wunsch eine Kundenbeziehung aufzubauen. Wir können Kontaktinformationen von potenziellen Kunden/medizinischen Fachkräften erheben, wenn sie Interesse am Kauf unserer Produkte zeigen. Wir pflegen die Kommunikation mit unseren Vertriebspartnern, um die Vereinbarungen zu erfüllen, d. h. wir nehmen alle Bestellungen entgegen und liefern unsere Produkte an sie. Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns von potenziellen Anbietern in deren Angeboten (RFP) kommunizieren. Wir verwenden diese Informationen, um die Fähigkeiten und das Fachwissen unserer Anbieter zur Erbringung bestimmter Dienstleistungen zu bewerten.

Wir pflegen die Kommunikation mit unseren Lieferanten zur Erfüllung der Lieferantenvereinbarungen, die den Bezug von Produkten und Dienstleistungen von ihnen beinhalten.

Zu diesem Zweck können wir die folgenden Daten erfassen:

- Name
- Kontaktinformationen (E-Mail-Adresse, Kontaktnummer)
- Benennung
- Name des Unternehmens

Wir verwenden ggf. Ihren Namen und Ihre Adresse für Werbemaßnahmen zur Kundenbindung. Ihre Daten werden nicht zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben. Telefonnummer und E-Mail-Adresse werden nur mit gesonderter Einwilligung zu Werbezwecken genutzt. Liegt keine weitere Einwilligung vor, werden Ihr Name und Ihre Anschrift nicht mehr zu Werbezwecken genutzt, es sei denn, Sie haben Ihr Interesse an einer Fortsetzung der Kundenbeziehung über einen Zeitraum von 2 Jahren bekundet.

## 3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist in erster Linie die DGSVO. Gemäß Art. 6 (1) (b) DGSVO ist die Verarbeitung von Daten zulässig, wenn dies für die Durchführung oder Beendigung der Geschäftsbeziehung erforderlich ist.

Darüber hinaus können Daten auch auf der Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, Art. 6 (1) (a) DGSVO.

Die Datenverarbeitung kann auch auf der Grundlage einer sogenannten Interessenabwägung gemäß Art. 6 (1) (f) DGSVO erfolgen. In diesen Fällen wird das Interesse im Zusammenhang mit der jeweiligen Verarbeitung gesondert mitgeteilt.

### 4. Dauer der Datenspeicherung

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten für eine angemessene Dauer aufbewahren, um die Zwecke zu erfüllen, für die wir die personenbezogenen Daten erhoben haben, es sei denn, das Gesetz erlaubt oder verlangt, dass bestimmte Daten länger aufbewahrt werden. Wir werden Ihre Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften aufbewahren.

### 5. Empfänger von personenbezogenen Daten

Wir verpflichten uns, die Vertraulichkeit der Sie betreffenden Informationen zu wahren. Außerdem halten wir uns an alle gesetzlichen Bestimmungen über die Weitergabe und Offenlegung personenbezogener Daten. Wir können Informationen an die folgenden Empfänger weitergeben, wenn dies rechtmäßig ist:

- Ministerien des Bundes und der Länder sowie andere gesetzliche oder öffentliche Einrichtungen wie das Bundesministerium der Finanzen.
- Behörden zur Verhütung und Aufdeckung von Straftaten.
- Dienstleister: Wir nutzen externe Dienstleister, um einige unserer Finanz- und IT-Vorgänge zu unterstützen oder durchzuführen. Wir geben solche Informationen nur weiter, wenn der Dritte einen legitimen geschäftlichen Grund hat, die Informationen zu erhalten, um eine Dienstleistung für uns zu erbringen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weitergeben, die sich schriftlich verpflichtet haben, ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.
- Unsere professionellen Berater wie Wirtschaftsprüfer, Buchhalter und Rechtsanwälte.

### 6. Wo die personenbezogenen Daten verarbeitet werden

Die personenbezogenen Daten werden stets auf speziellen IT-Systemen in unseren Räumlichkeiten verarbeitet.

### 7. Internationale Datenübermittlung

Nur wenn es notwendig ist, speichern wir einige Ihrer personenbezogenen Daten auf unserem Unternehmensdaten-Server, der sich in Indien befindet und von unserer Muttergesellschaft (Sahajanand Medical Technologies LTD, Indien) verwaltet wird. Wir ergreifen geeignete Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und sicherzustellen, dass Ihre Rechte gemäß der DSGVO geschützt sind, auch wenn Ihre personenbezogenen Daten ins Ausland übertragen werden.

### 8. Schutz Ihrer persönlichen Daten

Wir ergreifen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten und sie vor versehentlichen oder unrechtmäßiger Zerstörung, versehentlichem Verlust, unbefugter Änderung,

Offenlegung oder Zugriff, Missbrauch und jeder anderen unrechtmäßigen Form der Verarbeitung der in unserem Besitz befindlichen personenbezogenen Daten zu schützen. In Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen und den internen Unternehmensrichtlinien sorgen wir an allen geeigneten Stellen der technologischen Infrastruktur für Sicherheit. Außerdem schulen wir unsere Mitarbeiter in Bezug auf unsere Datenschutzrichtlinien und -verfahren und gestatten nur befugten Mitarbeitern den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf einer Need-to-know-Basis, die für die Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich ist.

### 9. Rechte zum Schutz der Daten

Sie haben das Recht, Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten (Art. 15 DGSVO). Sie können auch die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen (Art. 16 DGSVO). Darüber hinaus haben Sie unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung der Daten (Art. 17 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO) und das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen (Art. 7 (3) DGSVO). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 DGSVO im Falle einer Verarbeitung im Rahmen eines berechtigten Interesses. Sie haben auch das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig ist (Art. 77 (1) DSGVO).

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Hessischer Beauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit, vertreten durch:  
Prof. Dr. Alexander Roßnagel  
Gustav-Stresemann-Ring 1  
65189 Wiesbaden  
Deutschland  
E-Mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de)  
Telefon: +49 611 1408 - 0  
Fax: +49 611 1408 - 900

### 10. Vorhandensein einer automatisierten Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 (1) und (4) DGSVO - einschließlich Profiling - findet nicht statt.