

Aviso de Privacidade

Introdução

A SMT Importadora e Distribuidora de Prod. Hosp. LTDA ("a empresa", "nos", "nós" ou "SMT") é uma empresa global de dispositivos médicos comprometida em tornar tecnologias médicas avançadas acessíveis a pessoas em todo o mundo. Este Aviso de Privacidade descreve como a SMT utiliza os dados pessoais de seus clientes, parceiros comerciais, fornecedores, candidatos a emprego e quaisquer outras categorias de titulares de dados.

A SMT poderá alterar ou atualizar este Aviso quando necessário, e o Aviso atualizado será disponibilizado em nosso site www.smtpl.com

Quem somos e como entrar em contato conosco:

Nome: SMT Importadora e Distribuidora de Prod. Hosp. LTDA

Endereço: Av. Nonoai nº 360 - Bairro Nonoai, CEP 91720-000, Brasil

Telefone: +55 51 3315 5000

E-mail:

Gerente de País: diego@smtpl.com

Diretor de Proteção de Dados (DPO): dpobrazil@smtpl.com

Comitê de Proteção de Dados: dpc@smtpl.com

Quais dados pessoais podemos tratar e por quê:

| Titulares de Dados | Elementos de dados que coletamos | Finalidade da coleta |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Candidatos a emprego | <ul style="list-style-type: none"> • Nome completo • Dados de contato • Currículo/carta de apresentação | <ul style="list-style-type: none"> • Utilizamos dados pessoais de candidatos a emprego para verificar sua identidade e avaliar suas competências e experiência, a fim de contratar candidatos adequados às vagas disponíveis. |
| Clientes | <ul style="list-style-type: none"> • Nome • Informações de contato (endereço de e-mail, número de telefone) • Cargo • Nome da empresa | <ul style="list-style-type: none"> • Mantemos comunicações com nossos clientes para receber pedidos de compra, entregar os produtos conforme solicitado e, ocasionalmente, verificar se possuem estoque suficiente em seu inventário, conforme solicitado por eles. |

| | | |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Clientes em Potencial | <ul style="list-style-type: none"> • Nome • Informações de contato (endereço de e-mail, número de telefone) • Nome da empresa | <ul style="list-style-type: none"> • Utilizamos os dados pessoais de clientes em potencial para estabelecer relacionamento comercial, conforme solicitado por eles [podemos coletar informações de contato de clientes em potencial/profissionais de saúde quando demonstram interesse em adquirir nossos produtos. Ex.: em congressos, profissionais de saúde podem nos contatar para obter mais informações sobre nossos produtos]. |
| Distribuidores | <ul style="list-style-type: none"> • Nome • Informações de contato (endereço de e-mail, número de telefone) • Cargo • Nome da empresa | <ul style="list-style-type: none"> • Mantemos comunicações com nossos distribuidores para a execução dos contratos de distribuição, o que inclui o recebimento de pedidos de venda e a entrega de nossos produtos. |
| Pacientes do Cliente | <ul style="list-style-type: none"> • Nome • Nome do hospital • Nome do médico • Data do procedimento médico | <ul style="list-style-type: none"> • Nos termos da legislação local, nossos clientes (hospitais/provedores de seguros) podem compartilhar informações básicas dos pacientes em seus pedidos de compra para que as faturas sejam emitidas com os dados do paciente. Utilizamos essas informações para a emissão de notas fiscais. |
| Fornecedores em Potencial | <ul style="list-style-type: none"> • Nome • Informações de contato (endereço de e-mail, número de telefone) • Cargo • Nome da empresa • Currículo (se fornecido em propostas) | <ul style="list-style-type: none"> • Podemos receber currículos de fornecedores em potencial em suas propostas (no processo de Solicitação de Propostas). Utilizamos essas informações para avaliar as habilidades e a competência do fornecedor na prestação de determinados serviços. |
| Fornecedores | <ul style="list-style-type: none"> • Nome • Informações de contato (endereço de e-mail, número de telefone) • Cargo • Nome da empresa | <ul style="list-style-type: none"> • Mantemos comunicações com nossos fornecedores para a execução dos contratos de fornecimento, o que inclui a obtenção de produtos e serviços deles. |
| Visitantes a nossa unidade | <ul style="list-style-type: none"> • Registros de CFTV | <ul style="list-style-type: none"> • Para garantir a segurança de nossas instalações, sistemas de TI e colaboradores. |

Como coletamos seus dados pessoais

Abaixo estão as fontes das quais coletamos seus dados pessoais:

- Diretamente de você;
- De referências de colaboradores (internas e externas);
- De portais de acesso público (clientes atuais ou em potencial); e
- De gravações de CFTV fornecidas por nosso consultor de segurança.

Base legal para o tratamento de seus dados pessoais

Tratamos seus dados pessoais quando esse tratamento é:

- i) necessário para a execução de contrato do qual você é parte ou para a adoção de medidas para firmar um contrato;
- ii) razoavelmente necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória à qual a SMT esteja sujeita;
- iii) realizado no âmbito dos legítimos interesses comerciais da SMT, principalmente para as finalidades listadas acima.

A coleta de seus dados pessoais é essencial. Caso você não nos forneça as informações exigidas, não poderemos cumprir as finalidades acima especificadas. Quando a coleta de dados pessoais não for obrigatória, informaremos a você.

Compartilhamento e divulgação de seus dados pessoais

Estamos comprometidos em manter a confidencialidade das informações relacionadas a você. Também iremos cumprir todos os requisitos legais relativos ao compartilhamento e à divulgação de dados pessoais. Poderemos divulgar informações aos seguintes destinatários, quando legítimo:

- Órgãos da administração pública federal, estadual ou municipal e outros órgãos legais ou públicos, como a Receita Federal do Brasil (RFB);
- Autoridades de prevenção e investigação de crimes;
- Prestadores de serviços: utilizamos terceiros para a prestação de alguns serviços nas áreas de RH, finanças, segurança e TI. Somente compartilhamos informações quando o terceiro tiver uma razão comercial legítima para acessá-las a fim de nos prestar o serviço. Apenas divulgaremos seus dados pessoais a terceiros que tenham concordado, por escrito, em fornecer um nível adequado de proteção;
- Nossos consultores profissionais, incluindo auditores, contadores e advogados;
- Órgãos reguladores: diversos órgãos reguladores e profissionais têm poderes para nos solicitar informações sobre você quando formos legalmente obrigados a fornecê-las a tais órgãos.

Transferência internacional de dados

Armazenamos parte de seus dados pessoais em nosso servidor corporativo de dados, localizado na Índia e gerenciado por nossa controladora (Sahajanand Medical Technologies LTD, Índia). Adotamos medidas adequadas para proteger seus dados pessoais e garantir que seus direitos nos termos da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) sejam preservados mesmo quando seus dados pessoais são transferidos para fora do Brasil.

Proteção de seus dados pessoais

Mantemos medidas administrativas, técnicas e organizacionais apropriadas, destinadas a ajudar a resguardar a confidencialidade e a integridade de seus dados pessoais e a protegê-los contra destruição accidental ou ilícita, perda accidental, alteração não autorizada, divulgação ou acesso não autorizado, uso indevido e qualquer outra forma ilícita de tratamento dos dados pessoais sob nossa posse. Em conformidade com as leis de proteção de dados e com as políticas internas da empresa, tratamos a segurança em todos os pontos adequados da infraestrutura tecnológica.

Também treinamos nossos empregados quanto às nossas políticas e procedimentos de privacidade de dados. O acesso aos seus dados pessoais é concedido apenas a pessoal

autorizado, com base na necessidade de conhecimento, conforme requerido para o desempenho de suas funções.

[Links externos e conteúdo incorporado](#)

Embora a SMT busque incluir apenas links externos de qualidade, seguros e relevantes, recomenda-se que os usuários adotem cautela antes de clicar em quaisquer links externos mencionados em nossos e-mails, site ou plataforma digital. A SMT não pode garantir ou verificar o conteúdo de quaisquer sites externos com link ou conteúdos incorporados, apesar de seus melhores esforços. Assim, os usuários devem observar que acessam links externos ou conteúdos incorporados por sua própria conta e risco, e a SMT não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos ou implicações causadas pela visita a tais links.

[Por quanto tempo mantemos suas informações](#)

Manteremos seus dados pessoais pelo período adequado para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, salvo se a lei permitir ou exigir a retenção por períodos mais longos para a constituição, o exercício ou a defesa de nossos direitos legais, bem como para fins de arquivamento e históricos.

Manteremos suas informações em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

[Seus direitos](#)

Envidamos todos os esforços razoáveis para respeitar seus direitos de privacidade. Você possui os seguintes direitos nos termos da LGPD:

- **Direito à confirmação:** você tem o direito de solicitar a confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais e sobre como tratamos suas informações;
- **Direito de acesso:** você pode solicitar informações sobre quais dados mantemos a seu respeito e requerer acesso a eles;
- **Direito de retificação:** você pode solicitar a correção/atualização de quaisquer informações que considere imprecisas, incompletas ou desatualizadas;
- **Direito de anonimização ou eliminação dos dados pessoais:** você pode solicitar a anonimização ou a exclusão de seus dados pessoais;
- **Direito de suspensão do tratamento:** você tem o direito de solicitar a interrupção do tratamento de dados pessoais;
- **Direito à informação sobre o compartilhamento de dados:** você tem o direito de saber com quem compartilhamos seus dados pessoais, sejam entidades públicas ou privadas;
- **Direito de revogar o consentimento:** você pode revogar seu consentimento para o tratamento de dados pessoais a qualquer momento, quando a SMT estiver tratando seus dados pessoais com base no seu consentimento.

Estamos comprometidos em proteger suas informações e seu direito à privacidade. Em alguns casos, poderemos não atender a solicitações de exclusão de determinados dados pessoais quando houver obrigação legal de retenção. Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas ou preocupações sobre o uso de seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nosso Comitê de Proteção de Dados pelo e-mail dpc@smtpl.com e/ou com o Diretor de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail dpobrazil@smtpl.com